

Négociateur et convaincre



Objectifs de la formation

- ∞ Utiliser les outils et techniques de communication
- ∞ Préparer et conduire un entretien de négociation
- ∞ Identifier les techniques pour conclure des accords durables

PROGRAMME

Connaître et établir des stratégies gagnant-gagnant

- Créer une atmosphère d'échange propice à la négociation
- Définir l'art de convaincre et les conditions de réussite
- Comprendre les enjeux de ses interlocuteurs

Préparer la négociation

- Définir les enjeux et les objectifs
- Créer une grille de négociation
- Construire un argumentaire
- Connaître les besoins des clients

Conduire un entretien de négociation

- Démarrer un entretien : importance des premières minutes
- Travailler la posture (écoute, questionnement, reformulation...)
- Donner du rythme
- Dépasser les situations de blocage : objections
- Détecter les signaux d'achat

Conclure efficacement

- Rechercher un compromis gagnant/gagnant
- Anticiper les actions à mener

MÉTHODES / MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques, d'échanges d'expériences et de mises en situations
Exercices pratiques et analyse de situations professionnelles
Simulation d'entretiens de négociation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Auto-évaluation des compétences acquises en fin de formation
Attestation de formation



Tarif autofinancement

490 €





Autres financements


Nous contacter pour connaître les modalités de prise en charge ou obtenir un devis.

Pour en savoir plus, contactez-nous ! BGE Loir-et-Cher et Eure-et-Loir
Organisme de Formation n 24410033741

07 57 40 58 02


Collectif
Présentiel




Public

Entrepreneurs et créateurs/repreneurs d'entreprise
Salariés
Demandeurs d'emploi




Prérequis

Aucun prérequis



Durée de la formation

2 jours / 14 heures




Dates et lieux de la formation

Contactez le service formation ou consultez notre site Internet pour connaître les prochaines dates
<https://www.bge-4128.com/nos-formations/nos-offres-formations.html>


Délais d'accès à la formation

Prévoyez un minimum d'un mois pour accéder à la formation. Sous réserve du nombre d'inscrits, d'acceptation et de la prise en charge du financement.



Formateur

Nos formateurs sont des experts reconnus de la création et du développement des entreprises et ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins.



Accessibilité

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour toute autre situation de handicap, contactez le service formation pour répondre aux besoins spécifiques en rapport à votre situation.



formation@bge41-28.fr